Inventaire Systémique de Qualité de Vie (ISQV) et Inventaire Systémique de Qualité de Vie au Travail (ISQVT)

Des outils pour changer le monde

Gilles Dupuis, Ph.D.

Laboratoire d'études sur la psychologie de la santé et la qualité de vie

Département de psychologie
Université du Québec à Montréal

Santé Qvie
Laboratoire d'Études en psychologie de la santé et qualité de vie
(L E P S Y Q)
lepsyq@er.uqam.ca

Définition de la qualité de vie

“La qualité de vie, à un moment donné dans le temps, est un état qui correspond au niveau atteint par une personne dans la poursuite de ses buts organisés hiérarchiquement.”

Dupuis et al. 1989

Définition de la qualité de vie selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)

Qualité de vie :

« perception individuelle de sa position dans la vie dans le contexte de sa culture et de son système de valeur en relation avec ses objectifs, ses attentes, ses standards.....

Le concept intègre de manière complexe la santé physique de la personne, son état psychologique, son niveau d'indépendance, ses relations sociales, ses croyances personnelles et ses relations avec les événements de son environnement. »

The WHOQoL Group, 1994

Items et sous-échelles de l'ISQV

Santé physique	**Sommeil** **Capacités physiques** **Habitudes alimentaires** **Douleur physique** **Santé globale**
Travail	**Type de travail** **Efficacité au travail** **Interactions avec les collègues** **Interactions avec les employés** **Revenu** **Activités non rémunérées**

Items et sous-échelles de l'ISQV

Affectivité	**Estime de soi** **Moral** **Tranquillité d'esprit**
Spiritualité	**Vie spirituelle et religieuse** **Activités spirituelles et religieuses**
Loisirs	**Loisirs de détente** **Loisirs actifs** **Sorties**

Items et sous-échelles de l'ISQV

Environnement social	Interactions avec les enfants Interactions avec la famille Interactions avec les amis
Travaux domestiques	Travail domestique Entretien de la maison
Cognition	Mémoire Attention et concentration
Couple	Relation de couple Relations sexuelles

Qualité de vie

Le modèle ayant donné lieu à cette définition et l'instrument de mesure qui en découle

(Inventaire Systémique de Qualité de Vie - *ISQV*)

ont été utilisés depuis plus de 15 ans avec des clientèles cliniques (Québec et Belgique) :

- Cardiologie (angine, valvuloplastie)
- Oncologie
- Fibrose kystique
- Sclérose en plaques
- Maladies pulmonaires
- Problèmes musculo squelettiques
- Maladie de Crohn
- Troubles alimentaires

Et avec plus de 600 sujets « sains »

La mesure
de la qualité de vie au travail

Postulats

- Dans chaque domaine de vie et de vie au travail, le but de nos actions est d'essayer d'être heureux.

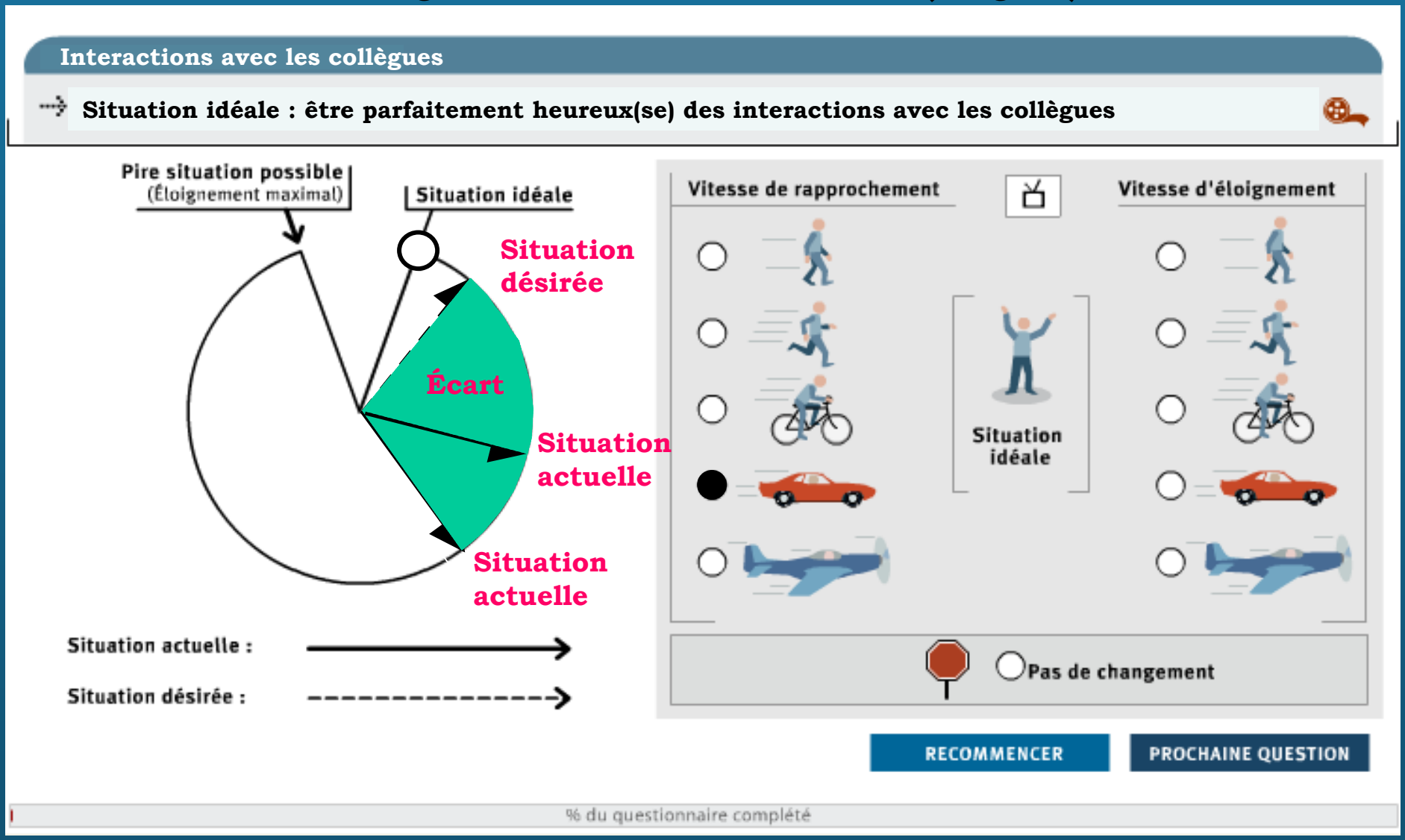
- Conséquemment, nos comportements visent à réduire l'écart entre notre situation actuelle et les objectifs que l'on se fixe.

Comment tenir compte des notions de but et de bonheur?

Application de la théorie générale des systèmes

- État (situation actuelle)
- But (objectif visé)
- Écart entre état et but
- Dynamique d'amélioration et de détérioration
- Hiérarchie des buts

Exemple d'une question de l'Inventaire Systémique de Qualité de vie au Travail (ISQVT)



Hiérarchie des buts

	Essentiel	Très important	Important	Moyennement important	Peu important	Sans importance	Inutile
1. Revenu	●	○	○	○	○	○	○
2. Bénéfices marginaux	○	●	○	○	○	○	○
3. Sécurité de revenu	○	●	○	○	○	○	○
4. Possibilité d'avancement	○	○	●	○	○	○	○
5. Mutation	○	○	●	○	○	○	○
6. Perfectionnement et formation	○	○	○	●	○	○	○
7. Horaire de travail	○	○	●	○	○	○	○
8. Horaire variable	○	○	○	○	●	○	○
9. Sentiment d'appartenance	○	○	○	○	●	○	○
10. Charge émotive	○	○	○	●	○	○	○

Définition de la qualité de vie au travail

“La qualité de vie au travail, à un temps donné, correspond au niveau atteint par l’individu dans la poursuite dynamique de ses buts hiérarchisés à l’intérieur des domaines de son travail où la réduction de l’écart séparant l’individu de ses objectifs se traduit par un impact positif sur la qualité de vie générale de l’individu, sur la performance organisationnelle et, par conséquent, sur le fonctionnement global de la société”.

Martel et Dupuis 2004

Qualité de vie au travail

L'inventaire systémique de qualité de vie au travail (ISQVT) a été utilisé avec différents types de travailleurs au Québec, en Belgique et en Suisse.

- Gestionnaires
- Professeurs
- Policiers
- Psychologues
- Gardiens de sécurité
- Pompiers
- Employés en restauration
- Employés de bureau

Ce que mesure l'ISQVT

Items et sous-échelles de l'ISQVT

Rénumération	Revenu Bénéfices marginaux Sécurité du revenu
Cheminement professionnel	Possibilité d'avancement Mutation Perfectionnement et formation
Horaire de travail	Horaire de travail Horaire variable Absence pour raisons familiales

Items et sous-échelles de l'ISQVT

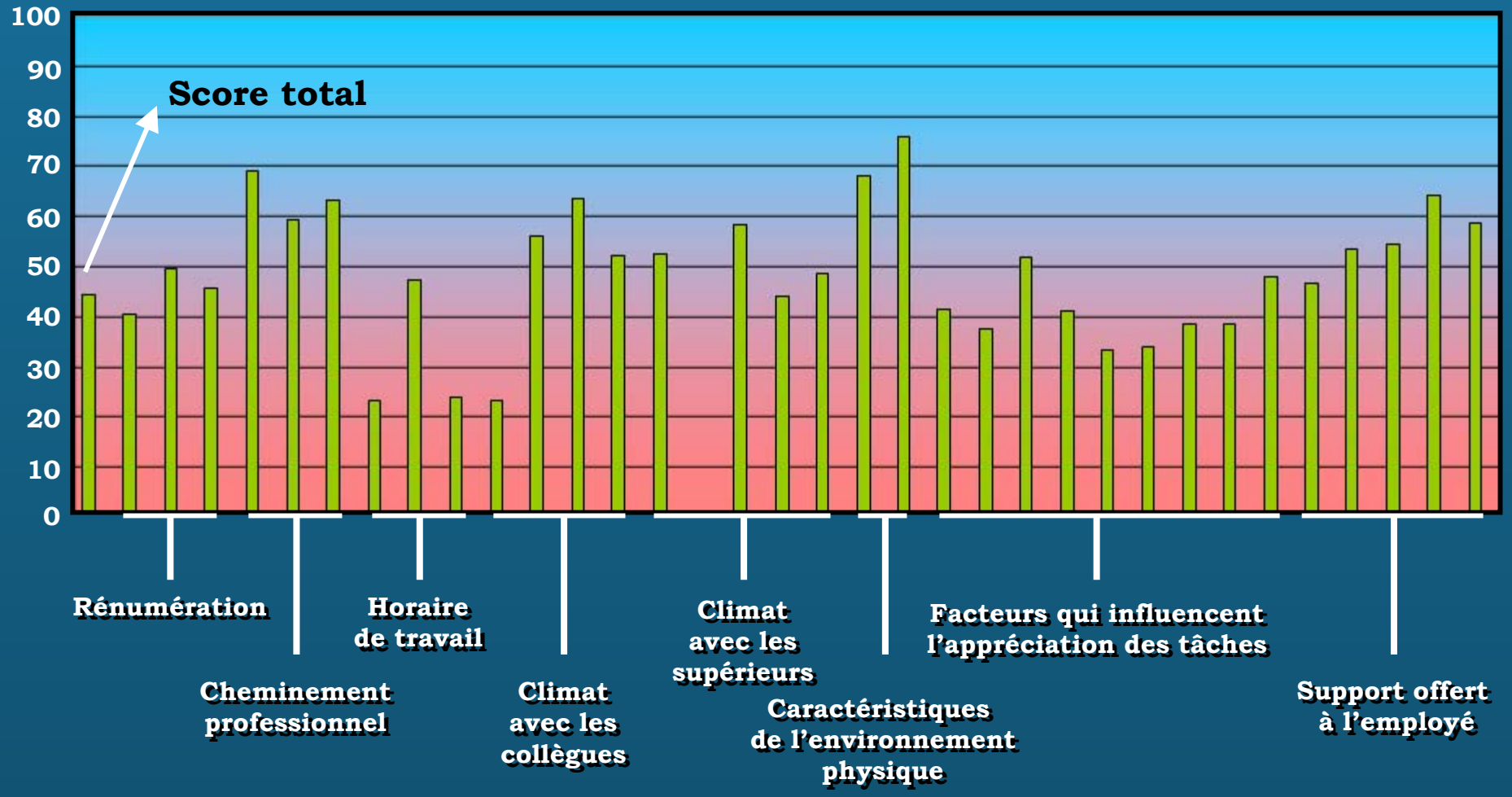
Climat avec les collègues	Sentiment d'appartenance Compétivité Relation avec les confrères et consoeurs de travail Conflit de rôle
Climat avec les supérieurs	Relations avec le supérieur Relations avec mes employés Relations avec l'employeur Commentaires et évaluation Communication de l'information
Caractéristiques de l'environnement physique	Lieu de travail Équipements et outillage

Items et sous-échelles de l'ISQVT

Facteurs qui influencent l'appréciation des tâches	Efficacité au travail Temps pour tâche Compétence et travail Autonomie Diversité des tâches Charge émotive Exigences physiques Participation aux décisions Clarté du rôle
Support offert à l'employé	Prise en charge des absences Répartition de la tâche Facilités Relation avec le syndicat Ressources d'aide aux employés

Les résultats que produit l'ISQVT

Scores de QVT d'un groupe donné par rapport à tous les travailleurs testés

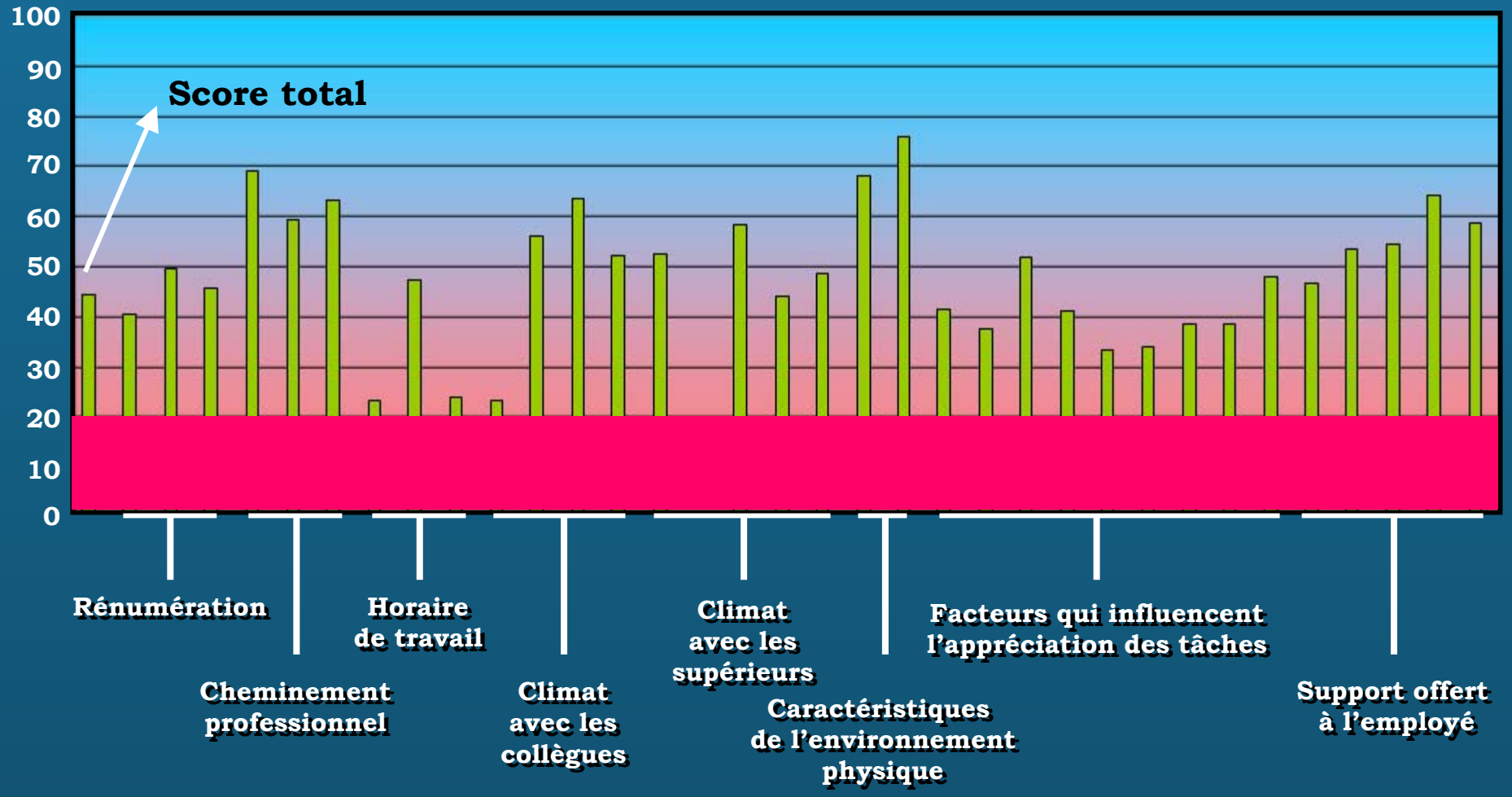


L’ISQVT
et la santé psychologique
des employés

Utilité de l'ISQVT

- L'ISQVT peut donner des indications de problèmes de détresse psychologique lorsque l'on regarde les trois indices :
  - L'écart
  - Le niveau des buts
  - La hiérarchie des buts.
- Lorsque ceux-ci sont sous le 20ième centile, des problèmes de détresse sont fortement probables.

Scores de QVT d'un groupe donné par rapport à tous les travailleurs testés



Problèmes accompagnant une détresse psychologique

Risque accru d'avoir un problème au cours des 12 prochains mois chez les personnes vivant de la détresse psychologique

5.7 x	Consultations auprès d'un professionnel de la santé mentale
6.7 x	Hospitalisations
5.3 x	Idéations suicidaires
5.0 x	Tentatives de suicide
2.8 x	Consommation d'amphétamines ou stimulants, barbituriques ou sédatifs, tranquillisants
2.0 x	Marijuana ou hashich, amphétamines ou stimulants, barbituriques ou sédatifs, tranquillisants, cocaïne, opium et héroïne, psychédélique, autres drogues

Tiré de l'Enquête Santé Québec 2002

Quels sont les domaines de QVT associés à la détresse psychologique ?

Dans notre échantillon :

- **Climat avec les collègues**
- **Climat avec les supérieurs**
- **Facteurs influençant l'appréciation de la tâche**
- **Support à l'employé**

Pourquoi utiliser l'ISQVT ?

Il permet de mesurer :

- **La condition des employés à un moment donné dans différents domaines de vie au travail**
- **Les objectifs qu'ils se fixent dans ces domaines**
- **Le degré de priorité accordé à ces domaines**
- **Le changement dans le temps des objectifs et des priorités**

Pourquoi utiliser l'ISQVT ?

En plus de donner une indication de l'état psychologique de l'individu ou de l'équipe (scores globaux d'écart et de but), il suggère des pistes d'interventions organisationnelles afin d'améliorer la situation dans les domaines de vie où se présentent des difficultés.

Pourquoi utiliser l'ISQVT ?

- Le questionnaire peut être utilisé par les responsables des services de RH des entreprises. Il permet ainsi à ces services d'être mieux outillés pour intervenir.

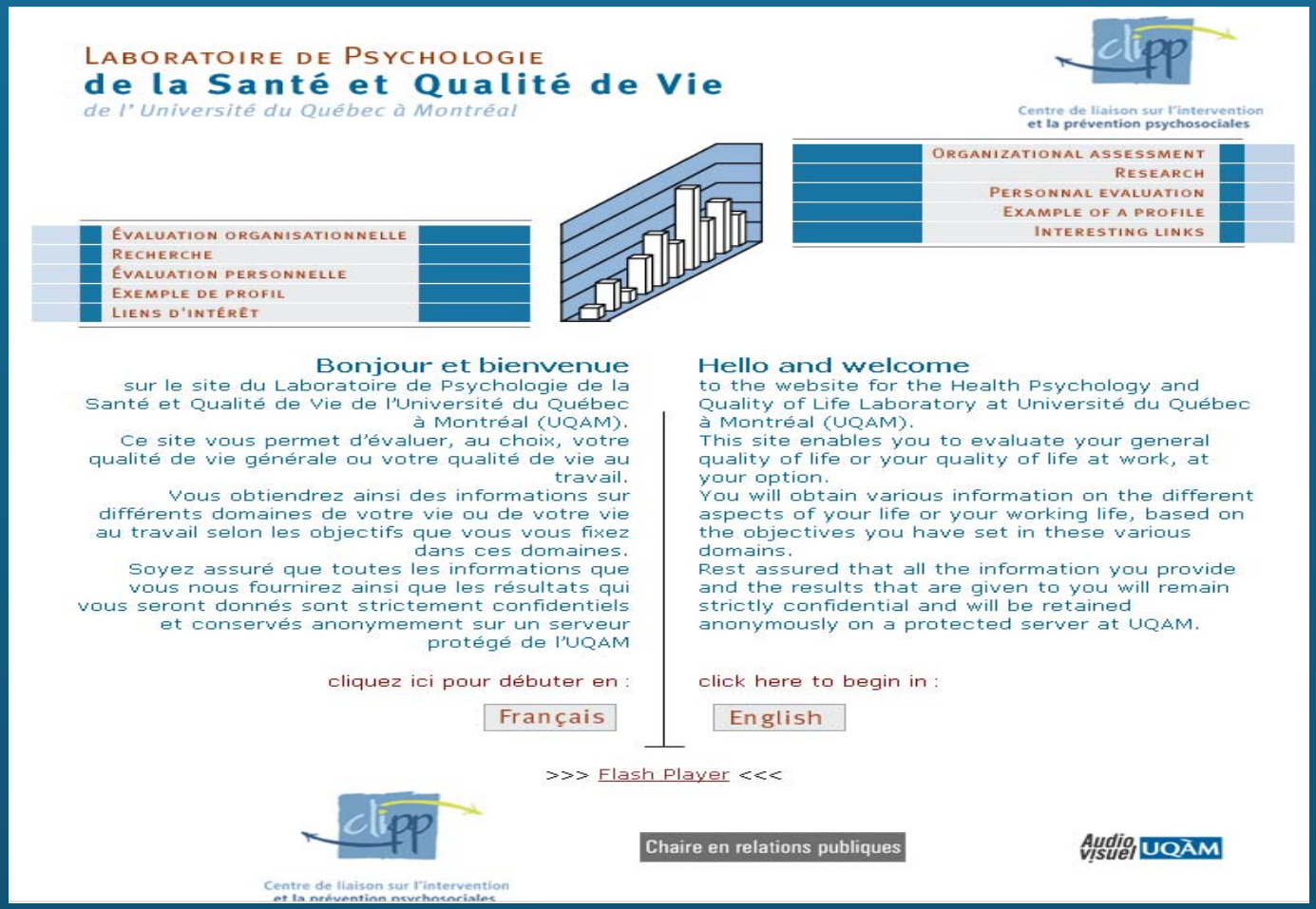
- Le questionnaire est validé, des articles ont été publiés, et des présentations ont été faites dans différents congrès en Amérique et en Europe.

Pourquoi utiliser l'ISQVT?

- Le questionnaire est conçu pour être utilisé par une très grande variété de populations ou de travailleurs.
- Un module de 6 questions optionnelles peut être défini en fonction de besoins particuliers caractéristiques d'un groupe ou d'une entreprise.
- Il offre la possibilité de comparer les résultats avec une population de référence.
- L'anonymat absolu des répondants est assuré

Pourquoi utiliser l'ISQVT ?

Il offre une approche informatisée simple, efficace et conviviale.



ETAPE 1

Avez-vous l'intention d'inclure, dans votre évaluation, la mesure de l'impact d'un événement particulier (maladie, handicap, traitement, situation particulière au travail, etc.) sur votre qualité de vie générale ou votre qualité de vie au travail?

○ Oui ◉ Non

ETAPE 2

Choisissez votre questionnaire…

Questionnaire sur la qualité de vie **GÉNÉRALE**

Questionnaire sur la Qualité de vie **AU TRAVAIL**

ETAPE 3 (Pour évaluation organisationnelle ou de recherche seulement)

Est-il prévu d'ajouter, dans votre protocole d'évaluation, un module de questions optionnelles à la suite des questions régulières?

○ Oui ◉ Non

ETAPE 4

Commencer

ÉTUDE DES BESOINS PRIORITAIRES DES ENTREPRISES EN MATIÈRE DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES ISSUES DE LA RECHERCHE PSYCHOSOCIALE

Marie-Claire Laurendeau, Ph.D.
Mireille Mathieu, Ph.D.

Rendue possible grâce à une subvention

Développement économique et régional et Recherche Québec

OBJECTIF DE L'ÉTUDE

Documenter les besoins de transfert

- Thèmes prioritaires pour les milieux de travail
- Modalités de transfert adaptées à leur réalité
- Contribution attendue d'un centre de transfert

Thèmes prioritaires pour les milieux de travail

- Promotion de la santé psychologique et facteurs de protection : diagnostic organisationnel, qualité de vie, soutien social, pratiques de gestion positives, politiques organisationnelles favorables à la santé mentale, etc.

- Prévention de la violence sous toutes ses formes et stratégies de médiation.

- Sensibilisation aux problèmes de santé mentale, détection et intervention précoces, réinsertion au travail.

Modalités de transfert adaptées aux milieux de travail

- Boîte à outils « clés en main »
- Produits dynamiques et interactifs
- Lieux d'échange, contacts directs
  - Entre pairs
  - Avec des experts

Modalités de transfert

- Colloques de l'Acfas en 2003 et 2004
- Dépliants
- Colloques d'ordres professionnels pertinents
- AIPTLF, Bologne, 2005
- Conseil du patronat du Québec, mai 2006
- Formation de 4 heures ciblée, septembre 2006
- Formation et guide sur DVD, décembre 2006

Importance d'avoir des objectifs adéquats

"I've always been a high achiever, always striving for bigger, faster, greater...and now suddenly I'm expected to settle for *lower* blood pressure and *less* cholesterol?!"